



## Storingsdiagnose / foutmeldingen

Nr.	Melding	Beschrijving	Remedie
701	Lage-drukstoring vergrendeling Installateur bellen	Lagedrukpressostaat f lagedruksensor in koelcircuit heeft meermaals gereageerd (LW) of langer dan 20 seconden (SW)	WP op lekken, schakelpunt pressostaat, ontdooiing en TA-min controleren.
702	Lage-drukstoring onderbroken Reset autom.	Alleen mogelijk bij L/W-apparaten. Lagedruk in koudemiddelcircuitkoudemiddelcircuit heeft gereageerd. WP wordt na enige tijd automatisch herstart	WP op lekken, schakelpunt pressostaat, en TA-min controleren.
703	Vorstbeveiliging Installateur bellen	Alleen mogelijk bij L/W-apparaten. Als de warmtepomp werkt en de temperatuur in de aanvoer < 5 °C bereikt, dient de vorstbeveiliging te worden ingeschakeld	WP-vermogen, ontdooiventiel en verwarmingsinstallatie controleren.
704	Persgasstoring RESET in hh:mm	Maximum temperatuur in het persgaskoudemiddelcircuit overschreden. Automatische WP-herstart na hh:mm	Koelmiddelhoeveelheid, verdamping, oververhitting aanvoer, retour en WQ-min controleren.
705	Motorbeveiliging VEN Installateur bellen	Alleen mogelijk bij L/W-apparaten: motorbeveiliging van de ventilator heeft gereageerd	Ingestelde waarde en ventilator controleren.
706	Motorbeveilig. BSUP Installateur bellen	Alleen mogelijk bij B/W- en W/W-apparaten. Motorbeveiliging van de brine- of bronwatercirculatiepomp of van de compressor heeft gereageerd	Ingestelde waarden, compressor, BOS controleren.
707	Codering WP Installateur bellen	Breuk of kortsluiting van de codeerbrug in WP na de eerste inschakeling	Codeerweerstand in WP, stekker en verbindingkabel controleren.
708	Voeler retourleiding Installateur bellen	Breuk of kortsluiting van de retourvoeler	Retourvoeler, stekker en verbindingkabel controleren.
709	Voeler aanvoer Installateur bellen	Breuk of kortsluiting van de aanvoervoeler. Geen storingsuitschakeling bij B/W- en W/W-apparaten	Aanvoervoeler, stekker en verbindingkabel controleren.
710	Temp.voeler persgas Installateur bellen	Breuk of kortsluiting in de persgasvoeler in het koudemiddelcircuit	Persgasvoeler, stekker en verbindingkabel controleren.
711	Voeler buitentemp. Installateur bellen	Breuk of kortsluiting van de buitentemperatuurvoeler. Geen storingsuitschakeling. Vaste waarde op -5 °C	Buientemperatuurvoeler, stekker en verbindingkabel controleren.
712	Voeler tapwater Installateur bellen	Breuk of kortsluiting van de tapwatervoeler. Geen storingsuitschakeling.	Tapwatervoeler, stekker en verbindingkabel controleren.
713	Voeler WQ-Ein Installateur bellen	Breuk of kortsluiting van de warmtebronvoeler (ingang)	Warmtebronvoeler, stekker en verbindingkabel controleren.
714	Persgas BW RESET in hh:mm	Thermische gebruiksgrens van de WP overschreden. Warm-tapwaterproductie geblokkeerd gedurende hh:mm	Doorstroming warm tapwater, warmtewisselaar, warm-tapwatertemperatuur en circulatiepomp warm tapwater controleren.
715	Hogedrukstoring onderbroken Reset autom.	Hogedrukpressostaat in koudemiddelcircuit heeft gereageerd. WP wordt na enige tijd automatisch herstart	Doorstroming VW, overlopen, temperatuur en condensatie controleren.
716	Hogedrukstoring Installateur bellen	Hogedrukpressostaat in koudemiddelcircuit heeft meerdere keren gereageerd.	Doorstroming VW, overlopen, temperatuur en condensatie controleren.
717	Doorstroming-WQ Installateur bellen	Flowswitch bij W/W-apparaten heeft tijdens de voorspoeltijd of tijdens het bedrijf gereageerd	Doorstroming, schakelpunt DFS, filter, luchtvrijheid controleren.
718	Max. buitentemp. Reset autom. in hh:mm	Alleen mogelijk bij L/W-apparaten. Buitentemperatuur heeft de toelaatbare maximum waarde overschreden. Automatische WP-herstart na hh:mm	Buitentemperatuur en ingestelde waarde controleren.
719	Min. buitentemp. Reset autom. in hh:mm	Alleen mogelijk bij L/W-apparaten. Buitentemperatuur is gedaald tot onder de toelaatbare minimum waarde. Automatische WP-herstart na hh:mm	Buitentemperatuur en ingestelde waarde controleren.
720	WQ-temperatuur Reset autom. in hh:mm	Alleen mogelijk bij B/W- en W/W-apparaten. Temperaturen aan de verdamperuitgang is langs WQ-zijde meermaals tot onder de veiligheidswaarde gedaald. Automatische WP-herstart na hh:mm	Doorstroming, filter, luchtvrijheid, temperatuur controleren.
721	Lagedrukuitschakeling Reset autom.	Lagedrukpressostaat f lagedruksensor in koudemiddelcircuit heeft gereageerd. WP wordt na enige tijd automatisch herstart (SW en WW)	Schakelpunt pressostaat, volumestroom bron controleren.
722	Tempdiff VW Installateur bellen	Temperatuurspreiding in de verwarmingsmodus is negatief (=foutief)	Werking en positie van de aanvoer- en retourvoeler controleren.



Nr.	Melding	Beschrijving	Remedie
723	Tempdiff tapw. Installateur bellen	Temperatuurspreiding in de warm-tapwatermodus is negatief (=foutief)	Werking en positie van de aanvoer- en retourvoeler controleren.
724	Tempdiff ABT Installateur bellen	Temperatuurspreiding in het verwarmingscircuit is > 15 K tijdens het ontthooien (=bevroeringsgevaar)	Werking en positie van de aanvoer- en retourvoelers, pompvermogen HUP, overlopen en verwarmingscircuits controleren.
725	Installatiefout TW Installateur bellen	Warm-tapwatermodus gestoord, temperatuur ver onder de gewenste opslagtemperatuur	Circulatiepomp TW, buffervatvulling, afsluitschuif en 3-wegventiel controleren. Verwarmingswater en TW ontluichten.
726	Voeler mengcircuit 1 Installateur bellen	Breuk of kortsluiting van de menggroepvoeler	Menggroepvoeler, stekker en verbindingkabel controleren.
727	Druk brinecircuit Installateur bellen	Brinedrukpressostaat heeft tijdens de voerspoeltijd of tijdens het bedrijf gereageerd	Druk brinecircuit en brine-drukpressostaat controleren.
728	Voeler WQ-Uit Installateur bellen	Breuk of kortsluiting in de warmtebronvoeler aan de WQ-uitgang	Warmtebronvoeler, stekker en verbindingkabel controleren.
729	Draaiveld storing Installateur bellen	Compressor na het inschakelen zonder vermogen	Warmtebronvoeler, stekker en verbindingkabel controleren.
730	Vermogenstekort OWP. Installateur bellen	Het opwarmprogramma kon een TT-temperatuurtrap niet binnen het ingestelde tijdsinterval bereiken. Opwarmprogramma loopt verder.	Vereiste vermogen voor het opwarmen controleren.
732	Storing koeling Installateur bellen	De verwarmingswatertemperatuur daalde meerdere keren tot onder de 16 °C	Mengklep en verwarmingscirculatiepomp controleren.
733	Storing anode Installateur bellen	Storingmeldingsingang van de parasitaire stroomanode heeft gereageerd	Verbindingsleiding tussen anode en potentiostaat controleren. TW-buffervat vullen.
734	Storing anode Installateur bellen	Fout 733 houdt reeds meer dan twee weken aan en de productie van warm tapwater is geblokkeerd	Fout voorlopig bevestigen om de productie van warm tapwater weer vrij te geven. Fout 733 verhelpen.
735	Ext. En Installateur bellen	Alleen mogelijk bij ingebouwde Comfort-/uitbreidingsprintplaat printplaat: breuk of kortsluiting van de voeler "externe energiebron"	Voeler "externe energiebron", stekker en verbindingleiding controleren.
736	Sensor zonnecollector Installateur bellen	Alleen mogelijk bij ingebouwde Comfort-/uitbreidingsprintplaat printplaat: breuk of kortsluiting in de voeler "zonnecollector"	Voeler "zonnecollector", stekker en verbindingkabel controleren.
737	Voeler buffervat zonnecollector Installateur bellen	Alleen mogelijk bij ingebouwde Comfort-/uitbreidingsprintplaat printplaat: breuk of kortsluiting in de voeler "zonneboiler"	Voeler "zonneboiler", stekker en verbindingkabel controleren.
738	Voeler menggroep2 Installateur bellen	Alleen mogelijk bij ingebouwde Comfort-/uitbreidingsprintplaat printplaat: breuk of kortsluiting in de voeler "menggroep2"	Voeler "menggroep2", stekker en verbindingkabel controleren.
750	Voeler retourleiding Installateur bellen	Breuk of kortsluiting van de retourvoeler	Retourvoeler, stekker en verbindingkabel controleren.
751	Fasebewakingsfout	Fasevolgorderelais heeft gereageerd	Controleer draaiveld en fasevolgorderelais.
752	Doorstromingsfout	Doorstromingsschakelaar heeft gereageerd	zie fout nr. 751 en nr. 717
755	Verbinding met slave verloren Installateur bellen	Een slave heeft gedurende meer dan 5 minuten niet geantwoord	Netwerkverbinding, switch en IP-adressen controleren. Indien nodig WP-zoekfunctie opnieuw uitvoeren.
756	Verbinding met master verloren Installateur bellen	Een master heeft gedurende meer dan 5 minuten niet geantwoord	Netwerkverbinding, switch en IP-adressen controleren. Indien nodig WP-zoekfunctie opnieuw uitvoeren.
757	LD-storing bij WW-apparaat	Lagedrukpressostaat bij WW-apparaat is meermaals of langer dan 20 seconden geactiveerd.	Bij 3-malig optreden van deze storing kan de installatie alleen nog door geautoriseerd servicepersoneel worden vrijgeschakeld!
758	Storing ontthooiing	De ontthooiing werd 5 keer na elkaar door een te lage aanvoertemperatuur beëindigd	Doorstroming controleren Aanvoersensor controleren
759	Melding TDI	Thermische desinfectie kon 5 keer na elkaar niet correct worden uitgevoerd	Instelling tweede warmteopwekker en veiligheidstemperatuurbegrenzer controleren



Nr.	Melding	Beschrijving	Remedie
760	Storing ontgooiing	De ontgooiing werd 5 keer na elkaar via de maximale tijd beëindigd (sterke wind op de verdamper)	Ventilator en verdamper tegen sterke wind beschermen
761	LIN-timeout	LIN-timeout	Kabel/contact controleren.
762	Voeler (aanzuiging verdamper)	Voelerfout Tü (aanzuiging verdamper)	Voeler controleren, evt. vervangen.
763	Voeler (aanzuiging compressor)	Voelerfout Tü1 (aanzuiging compressor)	Voeler controleren, evt. vervangen.
764	Voeler Compressorverwarming	Voelerfout Compressorverwarming	Voeler controleren, evt. vervangen.
765	Oververhitting	Oververhitting langer dan 5 minuten onder 2K.	Bij de eerste inschakeling het draaiveld controleren, anders contact opnemen met klantenservice.
766	toepassingsgebied van de compressor.	Bedrijf 5 minuten buiten het toepassingsgebied van de compressor.	Draaiveld controleren.
767	STB E-element	STB van het verwarmingselement aan de SEC werd geactiveerd	Verwarmingselement controleren en de zekering weer indrukken
768	Doorstromingsbewaking	onvoldoende doorstroming bij LW160H(A)V tijdens de ontgooiing	Hydrauliek controleren, pomp controleren, doorstroming controleren
769	Pompaansturing	na 10 s compressorlooptijd te geringe doorstroming.	PWM-kabel controleren, pomp controleren
770	Lage oververhitting	De oververhitting ligt gedurende een langere periode onder de grenswaarde	Temperatuurvoeler, druksensor en expansieklep controleren
771	Hoge oververhitting	De oververhitting ligt gedurende een langere periode boven de grenswaarde	Temperatuurvoeler, druksensor, inhoud en expansieklep controleren
776	Toepassingsgebied compressor	De compressor werkt gedurende een langere periode buiten zijn toepassingsgrenzen	Thermodynamica controleren
777	Expansieventiel	Expansieklep defect	Expansieklep, verbindingkabels en evt. SEC-board controleren
778	Lage druk voeler	Lagedruksensor defect	Sensor, stekker en verbindingkabel controleren
779	Hoge druk voeler	Hogedruksensor defect	Sensor, stekker en verbindingkabel controleren
780	EVI voeler	EVI-sensor defect	Sensor, stekker en verbindingkabel controleren
781	Gasvoeler. voor Exp. ventiel	Temperatuurvoeler 'vloeibaar voor ex-klep' defect	Sensor, stekker en verbindingkabel controleren
782	EVI zuiggas voeler	Temperatuurvoeler 'EVI zuiggas' defect	Sensor, stekker en verbindingkabel controleren
783	Communicatie SEC - Inverter	Communicatie tussen SEC en inverter gestoord	Verbindingkabel, ontstoringcondensatoren en bekabeling controleren
784	VSS geblokkeerd. 2 min onderbr.	Inverter geblokkeerd	De complete installatie 2 minuten spanningsloos schakelen Bij herhaald optreden de inverter en compressor controleren
785	SEC-Board defect	Fout in het SEC-board vastgesteld	SEC-board vervangen
786	Communicatie SEC - Inverter	Storing in de communicatie tussen SEC en HZIO door SEC vastgesteld	Kabelverbinding tussen HZIO en SEC-board controleren
787	Compr. alarm	Compressor meldt fout	Bevestig de storing. Indien fouten meermaals optreden, dient de hulp van geautoriseerd servicepersoneel (= klantenservice) te worden ingeroepen.
788	Ernstige inverter fout	Fout in de inverter	Inverter controleren
789	LIN/codering niet beschikbaar	Het bedieningselement kon geen codering vaststellen Ofwel is de LIN-verbinding verbroken, ofwel wordt de coderingsweerstand niet herkend	Verbindingkabel LIN-coderingsweerstand controleren

Nr.	Melding	Beschrijving	Remedie
790	Ernstige inverter fout	Fout in de voeding van de inverter/compressor	Bekabeling, inverter en compressor controleren
791	ModBus verbinding verloren	SEC-board sinds enige tijd niet meer bereikbaar. 791 wordt geactiveerd, wanneer weliswaar een HZIO-printplaat gevonden is (zonder aparte codering), maar hieraan geen SEC-board kan worden gedetecteerd	Indien het om de SEC-configuratie gaat, de modbus-kabel tussen HZIO en SEC-board controleren. Ook op het SEC-board controleren of alles knippert zoals het hoort. Indien er GEEN configuratie met SEC-board is (bijv. omdat het om een P184-apparaat gaat), dan de coderingsweerstand van de HZIO controleren
792	LIN-verbinding verbroken	Er kon geen hoofdprintplaat en ook elders geen configuratie worden gevonden	Coderingsstekkers op LIN-printpla(a)t(en) controleren
793	Ernstige inverter fout	Temperatuurfout in de inverter	Fout zelf fixes
794	Overspanning	Overspanning op de inverter	Stroomvoorziening inverter controleren
795	Onderspanning	Onderspanning op de inverter	Stroomvoorziening inverter controleren
796	Veiligheidsuitschakeling	“Safety Input is geactiveerd Geval 1 - Inverterstoring Reset automatisch? Geval 2 - Hogedrukpressostaaten in het koelcircuit is geactiveerd Reset automatisch?”	“Geval 1 - Inverter controleren. Storing verhelpen Geval 2 - Debiet HW, overstromer, aanvoertemperatuursensor en hogedruksensor controleren. Storing verhelpen.”
797	MLRH wordt niet ondersteund	Verwarmingselementregeling wordt niet ondersteund	-
798	ModBus-verbinding verloren	“Modbus storing ventilator. Reset automatisch.”	Modbus bedrading ventilator controleren
799	ModBus-verbinding verloren	“Modbus storing ASB-printplaat. Reset automatisch.”	Modbus bedrading ASB-printplaat controleren

## RESETTEN VAN EEN STORING

Als er zich een storing voordoet en er op het display een foutmelding verschijnt, moet u:

- ① het foutnummer noteren...
- ② de foutmelding bevestigen door de “draai-drukknop” (7 seconden lang) in te drukken). Het display gaat nu van de foutmelding naar het navigatiescherm...
- ③ Wanneer deze foutmelding opnieuw verschijnt, dient u de installateur of bevoegd onderhoudspersoneel (= klantendienst) te belten, als u daartoe in de foutmelding wordt verzocht. Meld het foutnummer en bespreek wat er verder moet gebeuren.

## KNIPPERCODES OP REGELAARPRINTPLAAT

Groene LED knippert elke seconde	alles in orde
Rode LED licht kort op	via LIN-bus worden gegevens ontvangen
De groene en rode LED branden	de printplaat kan een software-update ontvangen

Tijdens de software-update brandt de groene LED en knippert de rode snel