

Storingen die u zelf kunt verhelpen

Storingscode	Subcode	Oorzaak of beschrijving van de storing	Testprocedure / oorzaak	Maatregel
		Geen weergave op het display	Installatie is uitgeschakeld.	► Installatie inschakelen.
			Voeding van de bedieningseenheid is onderbroken.	► Controleren of de bedieningseenheid correct in de wandhouder zit.
A01	5450	Waarschuwing Z1 Condensafvoer geblokkeerd	Controleren of de condensafvoer verontreinigd is (bv. loof, aarde)	► Condensafvoer reinigen
A01	5451	Service warmtepomp nodig	Onderhoud noodzakelijk. Installatie blijft zover mogelijk in bedrijf.	► Een vakman inschakelen om het onderhoud te laten uitvoeren.
A01	5454	Waarschuwing Z2 Condensafvoer geblokkeerd	Controleren of de condensafvoer verontreinigd is (bv. loof, aarde)	► Condensafvoer reinigen
A01	5526	Alarm Z2 Ontdoeien mislukt	Controleren of de buitenunit verontreinigd is. Met name de verdamper moet op verontreiniging worden gecontroleerd.	► Buitenunit reinigen (met name verdamper)
A11	1010	Geen communicatie via BUS-verbinding EMS plus	–	► Controleren of de bedieningseenheid correct in de wandhouder zit.
A11	1038	Tijd/datum ongeldige waarde	Datum/tijd nog niet ingesteld	► Datum/tijd instellen.
			Voedingsspanning gedurende langere tijd uitgevallen	► Spanningsuitvallen voorkomen.
A11	3061 3062 3063 3064	Geen communicatie met mengmodule (3061: cv-circuit 1, ..., 3064: cv-circuit 4)	–	► Controleren of de bedieningseenheid correct in de wandhouder zit.
A11	6004	Geen communicatie solarmodule	–	► Controleren of de bedieningseenheid correct in de wandhouder zit.
A21 A22 A23 A24	1001	–	Geen BUS-verbinding tussen HMC300 en ModuLine 1000H in het betreffende cv-circuit (A22: cv-circuit 2, ..., A24: cv-circuit 4).	► Controleren of de bedieningseenheid correct in de wandhouder zit.
H01	5284	Waarschuwing Laatste thermische desinfectie kon niet worden uitgevoerd	Controleren of tijdens de thermische desinfectie eventueel constant water door aftappen uit de boiler wordt onttrokken.	► Constante warmwaterafname tegengaan of tijdstip voor de thermische desinfectie veranderen.
H01	5252	Waarschuwing Z1 Debiet tussen buiten- en binnenunit beperkt	Controleren of deeltjesfilter verontreinigd is.	► Filter reinigen
H01	5253	Waarschuwing Z2 Debiet tussen buiten- en binnenunit beperkt	Controleren of deeltjesfilter verontreinigd is.	► Filter reinigen

Tabel 47

Storingscode	Subcode	Oorzaak of beschrijving van de storing	Testprocedure / oorzaak	Maatregel
H01	5283	Alarm Z2 Hogedruksensor	Controleren of buitenunit verontreinigd is (met name verdamper en ventilator)	► Buitenunit reinigen
H01	5292	Alarm Z1 Hogedruksensor	Controleren of buitenunit verontreinigd is (met name verdamper en ventilator)	► Buitenunit reinigen
H01	5293	Alarm Z1 Lagedruksensor	Controleren of buitenunit verontreinigd is (met name verdamper en ventilator)	► Buitenunit reinigen
H01	5295	Alarm condensbewaking	Er heeft zich vocht op de aanvoerbuizen gevormd, omdat de aanvoer te koud is.	<ul style="list-style-type: none"> ► Wachten tot het vocht gedroogd is. Dan alarm op de bedienings-eenheid HMC300 door indrukken van de draaischakelaar bevestigen. ► Als het alarm opnieuw optreedt, contact opnemen met een vakman. (→ De minimaal toegestane aanvoertemperatuur moet worden verhoogd. Dit is een instelling in het servicemenu)
H01	5375	Alarm Z1 Vorstbeveiliging actief	De temperatuur in de condensator is te laag. Pompen en eventueel warmtepomp worden dwangmatig ingeschakeld.	Verwarming mag tijdens het stookseizoen niet worden uitgeschakeld.
H01	5377	Alarm Z2 Vorstbeveiliging actief	De temperatuur in de condensator is te laag. Pompen en eventueel warmtepomp worden dwangmatig ingeschakeld.	Verwarming mag tijdens het stookseizoen niet worden uitgeschakeld.
H01	5451	Alarm Z1 Debiet tijdens ontdooien te gering	Controleren of deeltjesfilter verontreinigd is.	► Filter reinigen
H01	5455	Alarm Z2 Debiet tijdens ontdooien te gering	Controleren of deeltjesfilter verontreinigd is.	► Filter reinigen
H01	5463	Alarm Z1 Ontdooien mislukt	Controleren of de buitenunit verontreinigd is. Met name de verdamper moet op verontreiniging worden gecontroleerd.	► Buitenunit reinigen (met name verdamper)
H01	5501	Alarm Z2 Lagedruksensor	Controleren of buitenunit verontreinigd is (met name verdamper en ventilator)	► Buitenunit reinigen

Tabel 47

Wanneer een storing niet kan worden opgelost:

- Neem contact op met een erkend installateur of de servicedienst en geef de storingscode, subcode en het identificatienummer van de bedieningseenheid door.

--	--	--	--	--

Tabel 48 Het identificatienummer van de bedieningseenheid moet uw vakman bij de installatie hier invullen.